

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der THEURL HOLZ ASSLING GmbH
für den Verkauf von Pellets an Verbraucher (B2C)
einschließlich der Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz

FÜR UNTERNEHMER gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der THEURL HOLZ ASSLING GmbH für den Verkauf von Pellets an Unternehmer (B2B)“ → **ab Seite 10.**

§ 1 ALLGEMEINES UND GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil sämtlicher Angebote, Lieferungen und sonstiger Verträge für Pellets (ist Ware/Kaufgegenstand) zwischen der THEURL HOLZ ASSLING GmbH, Thal-Aue 128, 9911 Assling, Österreich, FN 652558w (kurz THEURL) und ihren Kunden, die **Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG)** sind (kurz Kunde) – unabhängig davon, ob der Vertrag online, via E-Mail, telefonisch oder vor Ort geschlossen wird.

1.2 Diese AGB gelten bis zur Herausgabe neuer AGB durch THEURL auch für zukünftige Geschäftsfälle. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Regelungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie durch THEURL schriftlich vereinbart werden.

§ 2 KAUFGEGENSTAND

2.1 THEURL bietet Holzpellets sowohl lose als auch als Sackware an.

2.2 Die auf der Homepage, im Webshop, Prospekten oder in anderen Unterlagen und Angeboten von THEURL angegebenen Qualität, Maße, Gewichte, Abbildungen, Farben, Produkteigenschaften und dgl. sind nur annähernd angegeben. Änderungen der bestellten Waren, die auf aktuellere Zertifizierungen bzw. Normen, auf die Verbesserung der Technik, aufgrund der Paketgröße oder auf rechtliche Vorgaben (insbesondere des Gesetzes und der Rechtsprechung) zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern diese Änderungen für den Kunden vergleichbar oder vorteilhafter sind.

2.3 Offensichtliche Irrtümer, Druck-, Rechen-, Schreib- und Kalkulationsfehler sind für THEURL nicht verbindlich und geben dem Kunden keinen Anspruch auf Schadenersatz.

2.4 Vertragsgegenstand ist ausschließlich die in der Auftragsbestätigung von THEURL genannte Ware. Nachträgliche Ergänzungen oder Änderungen der Bestellung können nur mit Zustimmung von THEURL erfolgen. Leistungen außerhalb der Auftragsbestätigung werden separat in Rechnung gestellt. Nachträgliche Änderungen der Bestellung entbinden THEURL von verbindlich vereinbarten Lieferterminen bzw. -fristen.

2.5 Weicht die von THEURL übermittelte Auftragsbestätigung von der Bestellung des Kunden ab, so hat der Kunde unverzüglich, spätestens aber eine Woche vor dem Liefertermin, schriftlich zu widersprechen. Andernfalls kommt der Vertrag zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen zustande.

§ 3 ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

3.1 Sämtliche Angebote oder Präsentationen der Ware von THEURL sind unverbindlich, da sie lediglich eine bloße Aufforderung zur Abgabe eines Vertragsangebotes durch den Kunden darstellen. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme durch THEURL zustande.

3.2 Der Kunde kann rechtlich verbindliche Vertragsangebote zum Kaufgegenstand über den Webshop, telefonisch, per E-Mail oder postalisch gegenüber THEURL abgeben.

3.3 Selbstabholung von Sackware: Sackware kann am Standort Thal-Wilfern 40, 9911 Assling, Österreich, erworben und abgeholt werden. Die Betriebszeiten sind Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 07:00 bis 12:00 Uhr. Der Erwerb der Sackware mittels Selbstabholung am Firmenstandort ist kein Fernabsatzgeschäft, in diesem Fall besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

3.4 Verträge bzw. die Vertragsannahme durch THEURL kommt entweder durch

- a) Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail) durch THEURL;
- b) durch entsprechend der Bestellung erfolgter Warenlieferung;
- c) indem THEURL den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert;
- d) durch Abholung der Ware durch den Kunden bei Selbstabholung (Punkt 3.3)

zustande. Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der genannten Alternativen zuerst eintritt. Der Vertragsabschluss erfolgt unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der Ware bei THEURL. Bei Nichtzustandekommen aufgrund des vorstehend genannten Grundes, wird eine erfolgte Gegenleistung unverzüglich rückerstattet. Jegliche darüber hinausgehenden Ansprüche des Kunden (insbesondere Schadenersatz) sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

3.5 Der Kunde kann Bestellungen im Webshop als Gast oder als registrierter Kunde abzuschließen. Kunden geben dort ein rechtlich verbindliches Angebot zur ausgewählten Ware ab, indem Sie den Bestellprozess unter Eingabe der relevanten Angaben im Online-Bestellformular durchlaufen und im Rahmen des letzten Schrittes den Button „JETZT ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ anklicken. Vor Abschluss der Bestellung haben Kunden die Möglichkeit, die Bestellung auf Eingabefehler zu prüfen und zu berichtigen sowie die AGB einzusehen, auszudrucken und in wiedergabefähiger Form zu speichern. Durch die Bestellung akzeptieren Kunden die zu diesem Zeitpunkt jeweils gültigen AGB.

3.6 Bei der Abgabe eines Angebots über das Bestellformular im Webshop wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von THEURL gespeichert bzw. archiviert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform an die angegebene E-Mail-Adresse, zusammen mit der Empfangsbestätigung, übermittelt.

3.7 Sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Benutzerkonto eingerichtet hat, können alle Bestellungen und auch die Rechnungen jederzeit vom Kunden über dessen passwortgeschütztes Nutzerkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden.

3.8 Die Empfangsbestätigung stellt gleichzeitig die Annahmeerklärung des Angebots durch THEURL dar.

3.9 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und im Webshop per automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von THEURL versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von THEURL oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3.10 Unterbleibt die Ausführung eines vereinbarten Kaufgeschäfts, so gebührt THEURL dennoch das vereinbarte Entgelt, wenn THEURL zur Leistung bereit war und durch Umstände, deren Ursache auf Seiten des Kunden liegen, daran gehindert worden ist (§ 1168 ABGB).

§ 4 LIEFER- UND LEISTUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Die Lieferung der losen Ware erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an die bekanntgegebene Lieferanschrift. Die Entladung erfolgt durch THEURL. Die Gefahr geht nach erfolgter Abladung auf den Käufer über. Die Transportkosten sind im Verkaufspreis enthalten (vgl. Punkt 5.1).

Beim Erwerb von Sackware am Standort A-9911 Assling, Thal-Wilfern 40, geht die Gefahr mit der Übernahme der Ware auf den Kunden über.

Lieferungen von Sackware erfolgen nur im Einzelfall nach individueller Absprache und grundsätzlich bis zur Gehsteigkante der vom Kunden angegebenen Lieferadresse.

4.2 Sofern nichts anderes vereinbart, wird THEURL die Ware ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls aber nicht später als 120 Tage nach Bestätigung des Vertragsabschlusses bereitstellen bzw. ausliefern. Der Kunde wird vor Vertragsabschluss über die voraussichtliche Lieferfrist informiert. Nach jeder Bestellaufgabe wird THEURL den Kunden kontaktieren, um die Lieferdetails zu besprechen. Dem Kunden wird der Liefertermin zudem 48 Stunden vor tatsächlicher Anlieferung nochmals bestätigt. Auf abweichende Lieferzeiten wird gesondert hingewiesen.

4.3 Bei der Lieferung loser Ware erfolgt die Liefermengenfeststellung für die maßgebende Verrechnungsmenge direkt beim Kunden durch ein am Transportfahrzeug von THEURL angebrachtes geeichtes Wiegesystem.

4.4 Die Leistungspflicht von THEURL beginnt, sofern nichts anderes vereinbart, mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:

- a) Datum der Auftragsbestätigung;
- b) Datum der Erfüllung aller dem Kunden obliegenden technischen, unternehmerischen, rechtlichen und finanziellen Voraussetzungen.

4.5 Insbesondere hat der Kunde THEURL gegenüber die nötigen Angaben über die Lage und Zugänglichkeit der Lagerräume oder ähnlicher Vorrichtungen sowie sonstige mögliche Gefahrenquellen unaufgefordert zur Verfügung zu stellen:

Die Zufahrt zur Lieferstelle muss für ein Silofahrzeug mit einem Gesamtgewicht von bis zu 40 Tonnen uneingeschränkt möglich und zulässig sein und sollte nach Möglichkeit eine Wendemöglichkeit bieten (geeignete, technische, rechtliche Beschaffenheit der Zufahrt).

Den Kunden trifft zudem die schriftliche Warnpflicht bei nicht ausreichender Straßenbreite oder besonderen Hindernisgründen. Widrigenfalls fallen dem Kunden sämtliche Kosten und Auslagen zur Last, die in diesem Zusammenhang durch sein rechtswidriges und schuldhaftes Verhalten anfallen. Dazu zählen auch Schäden, die dadurch entstehen, dass die Abladestelle den statischen Belastungen durch den LKW nicht gewachsen ist.

Bei der Befüllung eines Lagerraums durch das Transportfahrzeug darf die erforderliche Schlauchlänge 30 m nicht überschreiten. Sollte die Schlauchlänge 30 m überschreiten, muss dies bei Bestellung bzw. spätestens vor der Anlieferung bekanntgegeben werden; auch Zufahrts- od. Lieferbeschränkungen (z.B. Gewichtsbeschränkungen, keine Wendemöglichkeit, etc.) müssen bei Bestellung bzw. spätestens vor der Lieferung angegeben werden.

4.6 Feinanteil-Reklamationen bei einer Einblas-Strecke (inklusive Befüll-Leitung) über 30 m werden von THEURL nicht mehr anerkannt.

4.7 Die Ware darf nur in zugelassenen, geeigneten Feuerstätten unter Beachtung der Herstelleranweisungen sowie der gesetzlichen Bestimmungen verwendet werden. Der Kaufgegenstand ist trocken zu lagern und muss jederzeit vor Nässe und Feuchtigkeit geschützt sein. Lagerräume müssen belüftet sein.

Der Kunde ist verpflichtet, die Heizanlage rechtzeitig vor der Befüllung abzuschalten. Wie lange die Heizung vor der Befüllung abgeschaltet sein muss, ist der jeweiligen Bedienungsanleitung zu entnehmen.

Für den vorschrifts- und ordnungsgemäßen Zustand des Lagerraums bzw. sonstiger Abfülleinrichtungen, für die Richtigkeit der Angaben über deren Kapazität und die ungehinderte Zufahrtsmöglichkeit sowie für Schäden, die aus unrichtigen oder fehlenden Angaben entstehen, haftet der Kunde.

Allfälliges Verpackungsmaterial darf nicht verbrannt werden bzw. ist fachgerecht zu entsorgen. Wir sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verpflichtet, Verpackungen zurückzunehmen.

4.8 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, bestimmt THEURL die Transportmittel und den Transportweg. Sachlich gerechtfertigte Teillieferungen durch THEURL sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

4.9 THEURL liefert nur innerhalb Österreichs und an Lieferadressen in folgenden Regionen Italiens: Südtirol, Trentino, Venetien, Friaul-Julisch Venetien.

4.10 Nimmt der Kunde die vereinbarungsgemäß bereitgestellten oder gelieferten Waren nicht an oder verzögert sich der Einblasvorgang aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, behält sich THEURL das Recht vor, für die daraus entstandenen Mehrkosten (z.B. Standzeiten, Verwahrungs- oder Transportkosten, etc.) eine Betrag in Höhe des tatsächlichen Schadens, mind. jedoch EUR 200,-, gesondert zu verrechnen oder unter Setzung einer angemessenen Frist zur Annahme vom Vertrag zurückzutreten.

4.11 Ist für die Lieferung durch THEURL ausdrücklich eine verbindliche Lieferfrist oder ein Liefertermin vereinbart, so tritt bei verschuldetem Überschreiten der Frist bzw. des Termins Verzug erst nach erfolgter Mahnung und fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist ein. Zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatz ist der Kunde erst nach fruchtlosem Ablauf einer THEURL gesetzten, angemessenen Nachfrist berechtigt.

4.12 Ist die Einhaltung der ausdrücklich als verbindlich vereinbarten Lieferfrist bzw. des Liefertermins infolge von THEURL nicht beherrschbarer, nicht zu vertretender Umstände (z.B. bei höherer Gewalt; Stau; Verkehrsbehinderungen; Versorgungsengpässen, insbesondere mit Rohstoffen oder Ausfall von in Aussicht genommenen Liefer- oder Bezugsquellen; Naturkatastrophen; Epidemien/Pandemien; Betriebsstörungen; Maschinenbruch; Krieg; Aufruhr; im Fall behördlicher Verfügung; Energiemangel oder Arbeitskampfmaßnahmen bei THEURL oder seinen Zulieferern, etc.) nicht möglich, wird die Lieferfrist für die Dauer dieses Umstands und der Beseitigung der resultierenden betrieblichen Folgewirkungen unterbrochen bzw. der Liefertermin um den Zeitraum des nicht beherrschbaren Umstands nach hinten verschoben. THEURL und der Kunde sind jeweils berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich die Lieferfrist bzw. der Liefertermin aufgrund der nicht beherrschbaren, nicht von THEURL zu vertretenden Umstände um mindestens zwei Monate verlängert bzw. verzögert. Im Falle eines derartigen Rücktritts entstehen keine Schadenersatzansprüche einer Vertragspartei.

4.13 Tritt höhere Gewalt oder ein anderes außergewöhnliches Ereignis ein, ist THEURL nicht verpflichtet, die Eindeckung mit der vertragsgegenständlichen Ware bei fremden Bezugsquellen vorzunehmen.

§ 5 PREISE UND ZAHLUNG

5.1 Es gelten die dem Kunden vor Vertragsabschluss bekanntgegebenen Preise pro Maßeinheit (bei losen Pellets pro Kilo bzw. Tonne; bei Sackware: Paletten mit 72 Säcken zu je 15 kg/Sack). Sämtliche Preise sind, sofern sich aus der Produktbeschreibung von THEURL nichts anderes ergibt, Gesamtpreise inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und inkl. der

Transportkosten und gelten bis zur Lieferung. Weiters ist THEURL berechtigt, dem Kunden für die Kosten der Abfüllung bzw. des Einblasens loser Pellets zuzüglich eine Einblaspauschale zu verrechnen. Über deren jeweilige Höhe wird der Kunde vor Vertragsabschluss informiert.

5.2 Weicht die abgenommene Warenmenge aus Gründen, die beim Kunden liegen (z.B. fehlende Lagerkapazität) von der bestellten Menge wesentlich nach unten ab, ist THEURL berechtigt, den der abgenommenen Menge zugrunde liegenden Grundpreis zu berechnen.

5.3 Zahlungen haben unverzüglich nach erfolgter Lieferung, spätestens aber **binnen 8 Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug** an die von THEURL bekannt gegebene Bankverbindung zu erfolgen. Vorauszahlungen oder Anzahlungen sind möglich. Beim Erwerb von Sackware vor Ort (A-9911 Assling, Thal-Wilfern 40) erfolgt die Bezahlung direkt am Bezahlterminal mittels Bar- oder Kartenzahlung.

5.4 Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch und ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Ist der Kunde auch nur mit einer Zahlung in Verzug, ist THEURL berechtigt,

- a) Mahngebühren in der Höhe von EUR 5,00 brutto für jede (eigene) Mahnung zu verrechnen,
- b) sämtliche tatsächlich anfallende Kosten für zweckentsprechende Betreuungsschritte durch Dritte (Rechtsanwaltskosten bzw. Kosten von Inkassobüros) – soweit nach den gesetzlichen Regelungen zulässig – zu verrechnen,
- c) Zahlungen zuerst zur Abdeckung aufgelaufener Kosten, hiernach zur Abdeckung angefallener Verzugszinsen und sodann auf die älteste Schuld anzurechnen (allfällige Zahlungswidmungen des Kunden werden hiermit als unbeachtlich vereinbart),
- d) selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Kunden, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe ab Fälligkeitsdatum zu verrechnen, dies unbeschadet des Rechts der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens (dieser Zinssatz ist entsprechend höher anzusetzen, wenn THEURL, bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden, selbst eine Belastung mit einem höheren Zinssatz nachweist),
- e) eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch zu nehmen, wobei der Zeitraum des Zahlungsverzugs jedenfalls eine angemessene Verlängerungsfrist ist,
- f) weitere Lieferungen zurückzuhalten oder von Akontozahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig zu machen,
- g) bei vereinbarter Zahlung in Raten, den gesamten noch offenen Kaufpreisrestbetrag vorzeitig fällig zu stellen (Terminverlust), soweit THEURL seine Leistung bereits vollständig erbracht hat und den Kunden unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und unter Androhung des Terminverlusts vorher erfolglos gemahnt hat und der Kunde mit seiner Leistungserfüllung seit mindestens sechs Wochen rückständig ist (§ 14 Abs 3 Verbraucherkreditgesetz (VKrG)),
- h) bei Nichteinhaltung einer zuvor gesetzten, angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die Geltendmachung von Ersatzansprüchen bzw. Nichterfüllungsschäden behält sich THEURL ausdrücklich vor.

5.5 Der Kunde kann nur mit Forderungen gegenüber THEURL aufrechnen, wenn diese gerichtlich festgestellt, unbestritten oder von THEURL schriftlich anerkannt sind oder im Fall der Zahlungsunfähigkeit von THEURL. Für Kunden besteht zudem die Möglichkeit, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen.

§ 6 EIGENTUMSVORBEHALT

6.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von THEURL. Der Eigentumsvorbehalt hat auch Gültigkeit gegenüber dem Spediteur, dem die Ware auf Wunsch des Kunden oder auf Veranlassung von THEURL übergeben wird.

6.2 Der Kunde hat den Eigentumsvorbehalt an der Ware den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen entsprechend wirksam kundzumachen.

6.3 Wird die gelieferte Ware mit anderen Gegenständen vermischt (z. B. in einem Lagerraum oder Silo), bleibt der Eigentumsvorbehalt von THEURL im gesetzlich zulässigen Umfang bestehen. Der Kunde verpflichtet sich, die Vermischung zu dokumentieren und THEURL auf Verlangen Auskunft über die Lagerverhältnisse zu erteilen.

6.4 Zum Weiterverkauf der Ware vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde ausschließlich nach Einholung und nach Maßgabe einer schriftlichen Zustimmung von THEURL berechtigt. Der Kunde hat THEURL Name bzw. Firma sowie (Geschäfts-)Anschrift des Drittkäufers anzugeben. Im Fall der Zustimmung von THEURL zum Weiterverkauf gilt die Kaufpreisforderung an den Dritten an THEURL als abgetreten. Der Kunde wird einen auf die Forderungsabtretung hinweisenden Vermerk in seinen Büchern sowie auf seinen Fakturen vornehmen und den Dritten unverzüglich von der Forderungsabtretung verständigen. Die Befugnis zum Weiterverkauf entfällt automatisch, wenn der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat.

6.5 THEURL ist berechtigt, die sofortige Herausgabe der gelieferten, aber noch nicht vollständig bezahlten Ware zu verlangen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht pünktlich und vollständig nachkommt oder über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet wird sowie bei Abweisung der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens mangels Masse oder wenn der Kunde faktisch seine Zahlungen einstellt oder wegen des Abschlusses eines außergerichtlichen Ausgleichs an seine Gläubiger herantritt. Die Zurücknahme der Ware durch THEURL gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, THEURL erklärt dies gesondert schriftlich. Auch bei Zurücknahme der, unter Eigentumsvorbehalt verkauften, Ware bleibt das Recht von THEURL, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, bestehen.

6.6 Eingriffe Dritter in das Eigentum von THEURL sowie eine Pfändung der Vorbehaltsware sind vom Kunden abzuwehren. Der Kunde muss dabei auf das Eigentum von THEURL hinweisen und THEURL unverzüglich schriftlich verständigen.

§ 7 RÜCKTRITTSRECHT GEM. FERN- UND AUSWÄRTSGESCHÄFTE-GESETZ (FAGG)

7.1 Verbraucher werden hiermit gemäß § 4 Abs 1 Z 8 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) über ihr Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- und Auswärtsgeschäften belehrt. Hat der Kunde den Vertrag im Fernabsatz bzw. außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten von THEURL geschlossen so steht ihm unter nachfolgenden Bedingungen ein Rücktrittsrecht vom Vertrag zu:

7.2 Kein Rücktrittsrecht besteht, wenn:

- a) die Ware nach Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde (bspw. Vermischung loser Pellets mit der Restmenge im Silo oder anderen Lagerstätten) oder sobald die Sackware geöffnet wurde (§ 18 Abs 1 Z 6 [FAGG]);
- b) bei Verträgen, über Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können (§ 18 Abs 1 Z 2 FAGG).

7.3 Sonst haben Kunden das Recht, von Verträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde THEURL mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein per Post versandter Brief, eine E-Mail, etc.; Kontaktdaten von THEURL am Ende der AGB) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dabei das von THEURL zur

Verfügung gestellte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

7.4 Muster-Rücktrittsformular

An die
THEURL HOLZ ASSLING GmbH
Thal-Aue 128
9911 Assling, Österreich
office@theurl-pellets.at

Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

Bestellt am / erhalten am:

Name des / der Verbraucher(s):

Anschrift des / der Verbraucher(s):

.....

Unterschrift des / der Verbraucher(s) [nur bei Mitteilung auf Papier]

Datum:

7.5 Im Falle des Rücktritts hat THEURL dem Kunden alle von ihm erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, verwendet - es sei denn, es wäre ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle der Rücksendung durch den Kunden ist THEURL berechtigt die Rückzahlung zu verweigern, bis THEURL die Waren zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht der Warenrücksendung erbracht hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

7.6 Der Kunde hat die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er THEURL über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die THEURL HOLZ ASSLING GmbH, Standort Thal-Aue 128, 9911 Assling, Österreich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

7.7 Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7.8 Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang des Kunden zurückzuführen ist.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

8.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gemäß Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG) und Konsumentenschutzgesetz (KSchG). THEURL übernimmt keine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehenden Garantien.

8.2 Holz ist ein natürlicher Werkstoff. Geringfügige Abweichungen optischer oder sensorischer Eigenschaften (z.B. in Maserung, Form, Geruch, Farbe und dgl.) stellen keinen Mangel dar, sofern die Ware noch branchenüblichen Qualitätsstandards entspricht.

8.3 Soweit gesetzlich zulässig, haftet THEURL oder ihre Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Bei leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten – ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht für Personenschäden. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes (PHG) bleiben ebenfalls unberührt. Ansonsten gelten die gesetzlichen Regelungen.

8.4 THEURL übernimmt keine Haftung für natürlichen Verschleiß, nicht bestimmungsgemäße Verwendung sowie unsachgemäße Behandlung, nicht ordnungsgemäße Lagerung oder Verarbeitung der Ware durch den Kunden.

8.5 Soweit die Haftung von THEURL im gesetzlich zulässigen Ausmaß ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von THEURL.

§ 9 ANZUWENDENDEN RECHT, STREITBEILEGUNG UND VERTRAGSSPRACHE

9.1 Das Vertragsverhältnis zwischen THEURL und dem Kunden unterliegt **österreichischem Recht, die Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und das UN-Kaufrecht (CISG) werden ausgeschlossen**. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.2 Neben den ordentlichen Gerichten wird als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle bei Verbrauchergeschäften in Österreich die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte (www.verbraucherschlichtung.or.at) bzw. für Webshops die Internet-Ombudsstelle (<https://www.ombudsstelle.at/>) tätig; in Italien wird die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) (<https://www.consumer.bz.it/de/schlichtung>) bzw. für im Internet erworbene Sachen die Stelle Onlineschlichter (<https://www.conciliareonline.it/>) tätig.

Der Kunde kann bei Streitigkeiten eine dieser Schlichtungsstellen anrufen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass **THEURL nicht verpflichtet ist, diese Stellen zur Streitschlichtung einzuschalten oder sich ihnen zu unterwerfen**, und dass THEURL im Falle einer Streitigkeit erst entscheiden wird, ob einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren zugestimmt wird oder nicht.

Kundenbeschwerden können Kunden auch direkt an THEURL richten: office@theurl-pellets.at.

9.3 Vertragssprache ist **Deutsch**.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB sowie Zusicherungen jeglicher Art und Erklärungen gegenüber THEURL bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Fall wird anstelle der unwirksamen Bestimmung eine neue Regelung getroffen werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht oder am nächsten kommt.

§ 11 KONTAKTDATEN

THEURL HOLZ ASSLING GmbH

FN 652558 w – Landesgericht Innsbruck

Firmensitz: Thal-Aue 128, 9911 Assling, Österreich

Standort Verkauf und Abholung Sackware: Thal-Wilfern 40, 9911 Assling, Österreich

E-Mail: office@theurl-pellets.at

Website: www.theurl-pellets.at

Telefon: +43 4855 8411-148

UID: ATU 82117601

Geschäftsführer: Johann Theurl, Stefan Theurl

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Donnerstag: 07:00 – 17:00 Uhr

Freitag: 07:00 – 12:00 Uhr

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der THEURL HOLZ ASSLING GmbH für den Verkauf von Pellets an Unternehmer (B2B)

§ 1 ALLGEMEINES UND GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil sämtlicher Angebote, Lieferungen und sonstiger Verträge für Pellets (ist Ware/Kaufgegenstand) zwischen der THEURL HOLZ ASSLING GmbH, Thal-Aue 128, 9911 Assling, Österreich, FN 652558w (kurz THEURL) und ihren Kunden, **die Unternehmer** sind (kurz Kunde). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt THEURL nicht an, es sei denn, THEURL hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.2 Diese AGB gelten bis zur Herausgabe neuer AGB durch THEURL auch für alle zukünftigen Geschäftsfälle, selbst wenn diese ohne Hinweis auf die AGB zustande kommen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Regelungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie durch THEURL schriftlich vereinbart werden.

§ 2 KAUFGEGENSTAND

2.1. THEURL bietet Holzpellets sowohl lose als auch als Sackware an.

2.2 Die auf der Homepage, im Webshop, Prospekten oder in anderen Unterlagen und Angeboten von THEURL angegebenen Qualitäten, Maße, Gewichte, Abbildungen, Farben, Produkteigenschaften und dgl. sind nur annähernd angegeben. Änderungen der bestellten Waren, die auf aktuellere Zertifizierungen bzw. Normen, auf die Verbesserung der Technik, aufgrund der Paketgröße oder auf rechtliche Vorgaben (insbesondere des Gesetzes und der Rechtsprechung) zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern diese Änderungen für den Kunden vergleichbar oder vorteilhafter sind.

2.3 Offensichtliche Irrtümer, Druck-, Rechen-, Schreib- und Kalkulationsfehler sind für THEURL nicht verbindlich und geben dem Kunden keinen Anspruch auf Schadenersatz.

2.4 Vertragsgegenstand ist ausschließlich die in der Auftragsbestätigung von THEURL genannte Ware. Nachträgliche Ergänzungen oder Änderungen der Bestellung können nur mit Zustimmung von THEURL erfolgen. Leistungen außerhalb der Auftragsbestätigung werden separat in Rechnung gestellt. Nachträgliche Änderungen der Bestellung entbinden THEURL von verbindlich vereinbarten Lieferterminen bzw. -fristen.

2.5 Weicht die von THEURL übermittelte Auftragsbestätigung von der Bestellung des Kunden ab, so hat der Kunde unverzüglich, spätestens aber eine Woche vor dem Liefertermin, schriftlich zu widersprechen. Andernfalls kommt der Vertrag zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen zustande.

§ 3 ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

3.1 Sämtliche Angebote oder Präsentationen der Ware von THEURL sind unverbindlich, da sie lediglich eine bloße Aufforderung zur Abgabe eines Vertragsangebotes durch den Kunden darstellen. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme durch THEURL zustande.

3.2 Eine Bestellung des Kaufgegenstandes durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot an THEURL. Der Kunde kann Angebote über den Webshop, telefonisch, per E-Mail oder postalisch gegenüber THEURL abgeben.

Selbstabholung von Sackware: Sackware kann am Standort Thal-Wilfern 40, 9911 Assling, Österreich, zu den Betriebszeiten vor Ort erworben und selbst abgeholt werden. Die

Betriebszeiten sind Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 07:00 bis 12:00 Uhr.

3.3 Verträge bzw. die Vertragsannahme durch THEURL kommt entweder durch

- a) Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail) durch THEURL oder
- b) durch entsprechend der Bestellung erfolgter Warenlieferung oder
- c) indem THEURL den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert

zustande. Bei Bestellungen via Webshop stellt die Empfangsbestätigung gleichzeitig die Annahmeerklärung des Angebotes durch THEURL dar. Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der genannten Alternativen zuerst eintritt.

Der Vertragsabschluss erfolgt unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der Ware bei THEURL. Bei Nichtzustandekommen aufgrund des vorstehend genannten Grundes, wird eine erfolgte Gegenleistung unverzüglich rückerstattet. Jegliche darüber hinausgehenden Ansprüche des Kunden (insbesondere Schadenersatz) sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

3.4 Die Informationspflichten gemäß § 9 E-Commerce-Gesetz (ECG) finden auf die vorliegende Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmern keine Anwendung.

3.5 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel via E-Mail und im Webshop per automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von THEURL versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von THEURL oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3.6 Unterbleibt die Ausführung eines vereinbarten Kaufgeschäfts, so gebührt THEURL dennoch das vereinbarte Entgelt, wenn THEURL zur Leistung bereit war und durch Umstände, deren Ursache auf Seiten des Kunden liegen, daran gehindert worden ist (§ 1168 ABGB).

§ 4 LIEFER- UND LEISTUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart, gilt die Ware als „ab Werk“ (EXW), gemäß Incoterms® 2020, verkauft. THEURL kann mit dem Kunden aber auch andere Klauseln der Incoterms® 2020 oder andere Lieferbedingungen vereinbaren.

4.2 Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist der Sitz von THEURL in 9911 Assling, Österreich.

4.3 THEURL liefert nur innerhalb Österreichs und an Lieferadressen in folgenden Regionen Italiens: Südtirol, Trentino, Venetien, Friaul-Julisch Venetien.

4.4 Bei der Lieferung loser Ware erfolgt die Liefermengenfeststellung für die maßgebende Verrechnungsmenge direkt beim Kunden durch ein am Transportfahrzeug von THEURL angebrachtes geeichtes Wiegesystem.

4.5 Von THEURL angegebene Lieferfristen und -termine erfolgen freibleibend und werden nach Möglichkeit eingehalten.

4.6 Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde, beginnt die Lieferfrist mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:

- a) Datum der Auftragsbestätigung;
- b) Datum der Erfüllung aller dem Kunden obliegenden technischen, unternehmerischen, rechtlichen und finanziellen Voraussetzungen.

4.7 Insbesondere hat der Kunde THEURL gegenüber die nötigen Angaben über die Lage und Zugänglichkeit der Lagerräume oder ähnlicher Vorrichtungen sowie sonstige mögliche Gefahrenquellen unaufgefordert zur Verfügung zu stellen:

Die Zufahrt zur Lieferstelle muss für ein Silofahrzeug mit einem Gesamtgewicht von bis zu 40 Tonnen uneingeschränkt möglich und zulässig sein und sollte, nach Möglichkeit, eine Wendemöglichkeit bieten (geeignete, technische, rechtliche Beschaffenheit der Zufahrt).

Den Kunden trifft zudem die schriftliche Warnpflicht bei nicht ausreichender Straßenbreite oder besonderen Hindernisgründen. Widrigenfalls fallen dem Kunden sämtliche Kosten und Auslagen zur Last, die in diesem Zusammenhang durch sein rechtswidriges und schuldhaftes Verhalten anfallen. Dazu zählen auch Schäden, die dadurch entstehen, dass die Abladestelle den statischen Belastungen durch den LKW nicht gewachsen ist.

Bei der Befüllung eines Lagerraums durch das Transportfahrzeug darf die erforderliche Schlauchlänge 30 m nicht überschreiten. Sollte die Schlauchlänge 30 m überschreiten, muss dies bei Bestellung bzw. spätestens vor der Anlieferung bekanntgegeben werden; auch Zufahrts- od. Lieferbeschränkungen (z.B. Gewichtsbeschränkungen, keine Wendemöglichkeit, etc.) müssen bei Bestellung bzw. spätestens vor der Lieferung angegeben werden.

4.8 Feinanteil-Reklamationen bei einer Einblas-Strecke (inklusive Befüll-Leitung) über 30 m werden von THEURL nicht mehr anerkannt.

4.9 Die Ware darf nur in zugelassenen, geeigneten Feuerstätten unter Beachtung der Herstelleranweisungen sowie der gesetzlichen Bestimmungen verwendet werden. Der Kaufgegenstand ist trocken zu lagern und muss jederzeit vor Nässe und Feuchtigkeit geschützt sein. Lagerräume müssen belüftet sein.

Für den vorschrifts- und ordnungsgemäßen Zustand des Lagerraums bzw. sonstiger Abfülleinrichtungen, für die Richtigkeit der Angaben über deren Kapazität und die ungehinderte Zufahrtsmöglichkeit sowie für Schäden, die aus unrichtigen oder fehlenden Angaben entstehen, haftet der Kunde.

Der Kunde ist verpflichtet, die Heizanlage rechtzeitig vor der Befüllung abzuschalten. Wie lange die Heizung vor der Befüllung abgeschaltet sein muss, ist der jeweiligen Bedienungsanleitung zu entnehmen.

Allfälliges Verpackungsmaterial darf nicht verbrannt werden bzw. ist fachgerecht zu entsorgen. Wir sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verpflichtet, Verpackungen zurückzunehmen.

4.10 Der Kunde ermächtigt den Frachtführer bei Selbstabholung in dessen Namen zur Unterfertigung von Bestätigungen nach § 45a DVO 2018/1912 (EU).

4.11 Bei Selbstabholung größerer Mengen an Sackware wird der Kunde von THEURL über die bekannt gegebenen Kontaktdaten verständigt, sobald die Ware abholbereit ist. Die Ware ist sodann 14 Tage abholbereit. Wird sie nicht innerhalb der Abholfrist abgeholt, erfolgt eine weitere Verständigung mit dem Hinweis auf eine Nachfrist. Während dieser Nachfrist werden Lagerkosten in Höhe von EUR 100,- pro Tag verrechnet. Nach Verstreichen der Nachfrist ist THEURL berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

4.12 Bei Annahmeverzug gilt die Ware als geliefert.

4.13 Nimmt der Kunde die vereinbarungsgemäß bereitgestellten oder gelieferten Waren nicht an oder verzögert sich der Einblasvorgang aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, behält sich THEURL das Recht vor, für die daraus entstandenen Mehrkosten (z.B. Standzeiten, Verwahrungs- oder Transportkosten, etc.) einen Betrag in Höhe des tatsächlichen Schadens, mind. jedoch

EUR 200,-, gesondert zu verrechnen oder unter Setzung einer angemessenen Frist zur Annahme vom Vertrag zurückzutreten.

4.14 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, bestimmt THEURL die Transportmittel und den Transportweg. Sachlich gerechtfertigte Teillieferungen durch THEURL sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

4.15 Ist für die Lieferung durch THEURL ausdrücklich eine verbindliche Lieferfrist oder ein Liefertermin vereinbart, so tritt bei verschuldetem Überschreiten der Frist bzw. des Termins durch THEURL Verzug erst nach erfolgter Mahnung und fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist ein. Zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatz ist der Kunde erst nach fruchtlosem Ablauf einer THEURL gesetzten, angemessenen Nachfrist berechtigt.

4.16 Ist die Einhaltung der ausdrücklich als verbindlich vereinbarten Lieferfrist bzw. des Liefertermins infolge von THEURL nicht beherrschbarer, nicht zu vertretender Umstände (z.B. bei höherer Gewalt; Stau; Verkehrsbehinderungen; Versorgungsengpässen, insbesondere mit Rohstoffen oder Ausfall von in Aussicht genommenen Liefer- oder Bezugsquellen; Naturkatastrophen; Epidemien/Pandemien; Betriebsstörungen; Maschinenbruch; Krieg; Aufruhr; im Fall behördlicher Verfügung; Energiemangel oder Arbeitskampfmaßnahmen bei THEURL oder seinen Zulieferern; etc.) nicht möglich, wird die Lieferfrist für die Dauer dieses Umstands und der Beseitigung der resultierenden betrieblichen Folgewirkungen unterbrochen bzw. der Liefertermin um den Zeitraum des nicht beherrschbaren Umstands nach hinten verschoben. THEURL und der Kunde sind jeweils berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich die Lieferfrist bzw. der Liefertermin aufgrund der nicht beherrschbaren, nicht von THEURL zu vertretenden Umstände um mindestens zwei Monate verlängert bzw. verzögert. Im Falle eines derartigen Rücktritts entstehen keine Schadenersatzansprüche einer Vertragspartei.

4.17 Tritt höhere Gewalt oder ein anderes außergewöhnliches Ereignis ein, ist THEURL nicht verpflichtet, die Eindeckung mit der vertragsgegenständlichen Ware bei fremden Bezugsquellen vorzunehmen.

§ 5 PREISE UND ZAHLUNG

5.1. Die angebotenen Preise pro Verkaufseinheit (bei losen Pellets pro Kilo bzw. Tonne; bei Sackware: Paletten mit 72 Säcken zu je 15 kg/Sack) sind Nettopreise und sind bis zum Tag des Vertragsabschlusses freibleibend. Umsatzsteuer wird, wo vorgeschrieben und abgabepflichtig, gesondert ausgewiesen. Die Preise verstehen sich inklusive der Transport-, Liefer- und Versandkosten. Allfällige weitere Abgaben, Zölle, etc. sind vom Kunden zu tragen und erhöhen den Endpreis, sofern dies nicht gesondert anders vereinbart wurde.

Weiters ist THEURL berechtigt, dem Kunden für die Kosten der Abfüllung bzw. des Einblasens loser Pellets zuzüglich eine Einblaspauschale zu verrechnen. Über deren jeweilige Höhe wird der Kunde vor Vertragsabschluss informiert.

Verändern sich die Kosten von THEURL (z.B. durch Änderungen in den Produktionskosten, Änderungen bei Steuern, Zöllen, Änderungen der Rohstoffpreise, geänderten Lohnkosten etc.) nach Vertragsabschluss um mehr als 10 % (Preissteigerung oder -senkung) behält sich THEURL das Recht vor, im Rahmen einer neuen individuellen Vereinbarung, eine entsprechende Anpassung der Preise vorzunehmen.

5.2 Weicht die abgenommene Warenmenge aus Gründen, die beim Kunden liegen (z.B. fehlende Lagerkapazität) wesentlich von der bestellten Menge nach unten ab, ist THEURL berechtigt, den der abgenommenen Menge zugrunde liegenden Grundpreis zu berechnen.

5.3 Der Kunde hat Rechnungen von THEURL unverzüglich, spätestens aber binnen einer Woche ab Erhalt der Rechnung, zu prüfen. Erhebt der Kunde innerhalb dieser Frist keine schriftlichen Einwendungen, so gilt die Rechnung als der Höhe und dem Grunde nach genehmigt.

5.4 Sollten im Zuge des Versandes Import- oder Exportabgaben fällig werden, hat der Kunde diese zu tragen. Auf Wunsch kann eine Transportversicherung abgeschlossen werden, die vom Kunden zu bezahlen ist.

5.5 Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Eingangs auf dem Geschäftskonto von THEURL als geleistet. THEURL verrechnet den Kaufpreis im Ganzen oder in Teilen und darf Anzahlungen verlangen.

5.6 Soweit nicht schriftlich Abweichendes vereinbart ist, sind Rechnungen von THEURL binnen 30 Kalendertagen zur Zahlung fällig. Rechtzeitige Zahlungen müssen bei THEURL zum Termin bzw. am letzten Tag der Frist bar eingelangt bzw. auf ihrem Konto unwiderruflich gutgeschrieben sein.

5.7 Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch und ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Ist der Kunde auch nur mit einer Zahlung in Verzug, ist THEURL berechtigt,

- a) Mahngebühren in der Höhe von EUR 40,00 netto für jede (eigene) Mahnung zu verrechnen,
- b) sämtliche anfallenden Kosten für Betreuungsschritte durch Dritte (Rechtsanwaltskosten bzw. Kosten von Inkassobüros) nach den gesetzlichen Regelungen zu verrechnen,
- c) Zahlungen zuerst zur Abdeckung aufgelaufener Kosten, hiernach zur Abdeckung angefallener Verzugszinsen und sodann auf die älteste Schuld anzurechnen (allfällige Zahlungswidmungen des Kunden werden hiermit als unbeachtlich vereinbart),
- d) unbeschadet des Rechts der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen (dieser Zinssatz ist entsprechend höher anzusetzen, wenn THEURL selbst eine Belastung mit einem höheren Zinssatz nachweist),
- e) eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch zu nehmen, wobei der Zeitraum des Zahlungsverzugs jedenfalls eine angemessene Verlängerungsfrist ist,
- f) weitere Lieferungen zurückzuhalten oder von Akontozahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig zu machen,
- g) bei vereinbarter Zahlung in mehreren Kaufpreisraten den gesamten noch offenen Kaufpreisrest fällig zu stellen (Terminverlust),
- h) bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Die Geltendmachung von Ersatzansprüchen bzw. Nichterfüllungsschäden behält sich THEURL ausdrücklich vor.

5.8 THEURL steht es frei, den Kunden mit allen aufgewendeten Kosten, die im Zusammenhang mit der offenen Verbindlichkeit entstehen, zu belasten.

5.9 Der Kunde kann nur mit Forderungen gegenüber THEURL aufrechnen, wenn diese gerichtlich festgestellt oder von THEURL schriftlich anerkannt sind.

§ 6 EIGENTUMSVORBEHALT

6.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von THEURL. Der Eigentumsvorbehalt hat auch Gültigkeit gegenüber dem Spediteur, dem die Waren auf Wunsch des Kunden oder auf Veranlassung von THEURL übergeben werden.

6.2 Zur Sicherung der gelieferten Ware ist diese vom Kunden gesondert zu verwahren und auf Kosten des Kunden gegen Schäden hinreichend zu versichern. Für den Fall der Zerstörung der Ware tritt der Kunde jetzt schon seine Versicherungsleistung aus dem Schadensfall unwiderruflich an THEURL ab.

6.3 Der Kunde hat den Eigentumsvorbehalt an der Ware den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen entsprechend wirksam kundzumachen.

6.4 Werden die gelieferten Waren durch Vermischung, (z.B. in einem Lagerraum, Tank, Silo etc.), mit anderen Gegenständen vereinigt, so entsteht an der vermischten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Miteigentum von THEURL und dem Kunden im Verhältnis der beiderseitigen Wertanteile. Der Kunde verpflichtet sich, die Vermischung zu dokumentieren und THEURL auf Verlangen Auskunft über die Lagerverhältnisse zu erteilen.

6.5 Zum Weiterverkauf der Ware vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde ausschließlich nach Einholung und nach Maßgabe einer schriftlichen Zustimmung von THEURL berechtigt. Der Kunde hat THEURL Name bzw. Firma sowie (Geschäfts-)Anschrift des Drittkäufers anzugeben. Im Fall der Zustimmung von THEURL zum Weiterverkauf gilt die Kaufpreisforderung an den Dritten an THEURL als abgetreten. Der Kunde wird einen auf die Forderungsabtretung hinweisenden Vermerk in seinen Büchern sowie auf seinen Fakturen vornehmen und den Dritten unverzüglich von der Forderungsabtretung verständigen. Die Befugnis zum Weiterverkauf entfällt automatisch, wenn der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat.

6.6 THEURL ist berechtigt, die sofortige Herausgabe der gelieferten, aber noch nicht vollständig bezahlten Ware zu verlangen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht pünktlich und vollständig nachkommt oder über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet wird sowie bei Abweisung der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens mangels Masse oder wenn der Kunde faktisch seine Zahlungen einstellt oder wegen des Abschlusses eines außergerichtlichen Ausgleichs an seine Gläubiger herantritt. Die Zurücknahme der Ware durch THEURL gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, THEURL erklärt dies gesondert schriftlich. Auch bei Zurücknahme der, unter Eigentumsvorbehalt verkauften, Ware bleibt das Recht von THEURL, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, bestehen.

6.7 Eingriffe Dritter in das Eigentum von THEURL sowie eine Pfändung der Vorbehaltsware sind vom Kunden abzuwehren. Der Kunde muss dabei auf das Eigentum von THEURL hinweisen und THEURL unverzüglich schriftlich verständigen.

§ 7 GEWÄHRLEISTUNG

7.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt drei Monate ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Der Kunde hat Ansprüche aus dem Titel der Gewährleistung innerhalb dieser Frist gerichtlich geltend zu machen.

7.2 Gewährleistungsansprüche des Kunden bestehen nur dann, wenn dieser die Ware unverzüglich prüft und Mängel spätestens binnen einer Woche nach Erhalt direkt gegenüber THEURL schriftlich anzeigt. Mängel, die dabei auch bei sorgfältiger Prüfung nicht entdeckt werden können oder die sich erst später zeigen, sind THEURL unverzüglich, spätestens aber binnen einer Woche nach deren Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Das Risiko des Zugangs dieser Mängelrüge trägt der Kunde. Kommt der Kunde den Untersuchungs- und Mitteilungsobliegenheiten nach diesem Absatz nicht zeitgerecht nach, gilt die Ware als genehmigt und der Kunde kann keine Ansprüche wegen des Mangels mehr geltend machen (insbesondere nicht aus Gewährleistung, Schadenersatz und Irrtum). § 377 Abs 5 UGB bleibt unberührt.

7.3 Holz ist ein natürlicher Werkstoff. Geringfügige Abweichungen optischer oder sensorischer Eigenschaften (z.B. in Maserung, Form, Geruch oder Farbe und dgl.) stellen keinen Mangel dar und berechtigen nicht zur Mängelrüge, sofern die Ware noch branchenüblichen Qualitätsstandards entspricht.

7.4 Die gesetzliche Vermutung gemäß § 924 ABGB, wird ausgeschlossen. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen eines Gewährleistungsanspruchs,

insbesondere für das Vorliegen eines Mangels (auch, dass ein Mangel bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorlag), die rechtzeitige Rüge und die rechtzeitige gerichtliche Geltendmachung.

7.5 Liegt ein Mangel vor, so ist THEURL nach eigener Wahl zur Nacherfüllung durch Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) berechtigt, sofern THEURL nicht zur Verweigerung der Gewährleistung (vgl. z.B. § 932 Abs 4 ABGB) berechtigt ist.

7.6 Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag aufzulösen (Wandlung) – sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt – oder die Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, insbesondere unmöglich ist bzw. THEURL in einem angemessenen Zeitraum nicht gelingt, von THEURL verweigert oder schuldhaft verzögert wird. Zur Vornahme der Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen hat der Kunde THEURL die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben.

7.7 Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der restlichen Lieferung.

7.8 THEURL darf die Nachbesserung oder Ersatzlieferung verweigern, solange der Kunde seine Zahlungspflichten nicht in dem Umfang erfüllt hat, der der mangelfreien Ware der erbrachten Lieferung entspricht (z.B. bei selbständiger Verwendbarkeit).

7.9 Durch die Prüfung einer Mängelrüge anerkennt THEURL nicht die Pflicht zur Mängelbeseitigung. Sollte THEURL durch eine ungerechtfertigte Mängelrüge Kosten entstehen, hat der Kunde diese Kosten zu ersetzen.

§ 8 HAFTUNG UND SCHADENERSATZ

8.1 Außerhalb der zwingenden Bestimmungen des PHG haftet THEURL dem Kunden nur für Schäden, die durch THEURL oder seine Erfüllungsgehilfen grob schuldhaft oder vorsätzlich verursacht werden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn und Schäden aus Ansprüchen Dritter sind ausgeschlossen. Die Haftung für Personenschäden bleibt davon unberührt.

8.2 Schadenersatzansprüche verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Der Kunde hat sämtliche Anspruchsvoraussetzungen für Schadenersatzansprüche, insbesondere Schaden, Verursachung und Verschulden durch THEURL nachzuweisen.

8.3 THEURL übernimmt keine Haftung für natürlichen Verschleiß, nicht bestimmungsgemäße Verwendung sowie unsachgemäße Behandlung, nicht ordnungsgemäße Lagerung oder Verarbeitung der Ware durch den Kunden.

8.4 Soweit die Haftung von THEURL ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von THEURL.

§ 9 DATENSCHUTZBESTIMMUNG

9.1 Wir erheben die für die Geschäftsabwicklung notwendigen, personenbezogenen Daten der Kunden ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Sollte THEURL in Vorleistung treten, behält sie sich vor, im Rahmen einer Bonitätsprüfung die notwendigen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses an Dritte (Wirtschaftsauskunfteien, Kreditinstitute etc.) zu übermitteln. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Kunden in der Datenschutzerklärung von THEURL unter <http://www.theurl-holz.at/service/datenschutz/>.

9.2 Für Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter

Einwilligungen können sich Kunden an folgende Kontaktdaten wenden: datenschutz@theurl-holz.at oder +43 4855 8411-0.

§ 10 RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND UND VERTRAGSSPRACHE

10.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen THEURL und dem Kunden findet das **Recht der Republik Österreich unter Ausschluss** aller bi- und/oder multilateraler Abkommen betreffend den Kauf beweglicher Sachen, insbesondere unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge betreffend den internationalen Warenkauf (CISG) sowie der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechtsgesetzes (IPRG) und Rom I Anwendung.

10.2 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das für **9911 Thal-Assling, Österreich, sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig**. THEURL ist aber auch berechtigt, jeden anderen gesetzlich zulässigen Gerichtsstand, insbesondere den allgemeinen Gerichtsstand des Kunden, zu wählen.

10.3 Vertragssprache ist **Deutsch**.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB sowie Zusicherungen jeglicher Art und Erklärungen gegenüber THEURL bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen.

11.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Fall wird anstelle der unwirksamen Bestimmung eine neue Regelung getroffen werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht oder am nächsten kommt.

THEURL HOLZ ASSLING GmbH

FN 652558 w – Landesgericht Innsbruck

Firmensitz: Thal-Aue 128, 9911 Assling, Österreich

Standort Verkauf und Abholung Sackware: Thal-Wilfern 40, 9911 Assling, Österreich

E-Mail: office@theurl-pellets.at

Website: www.theurl-pellets.at

Telefon: +43 4855 8411-148

UID: ATU 82117601

ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag - Donnerstag: 07.00 bis 17.00 Uhr

Freitag: 07:00 bis 12:00 Uhr